

## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS - это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объеме - в надежде на доверчивого получателя.



Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников - заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».** Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1 передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
- 2 приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
- 3 перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;
- 4 перевести деньги на указанный счёт;
- 5 позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства.

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- 1 Беспокойство за близких и знакомых.
- 2 Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- 3 Желание выиграть крупный приз.
- 4 Любопытство - желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашались с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.



## ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно Ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон.

Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

**Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!**

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги - их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- 1 отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- 2 не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- 3 внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.

